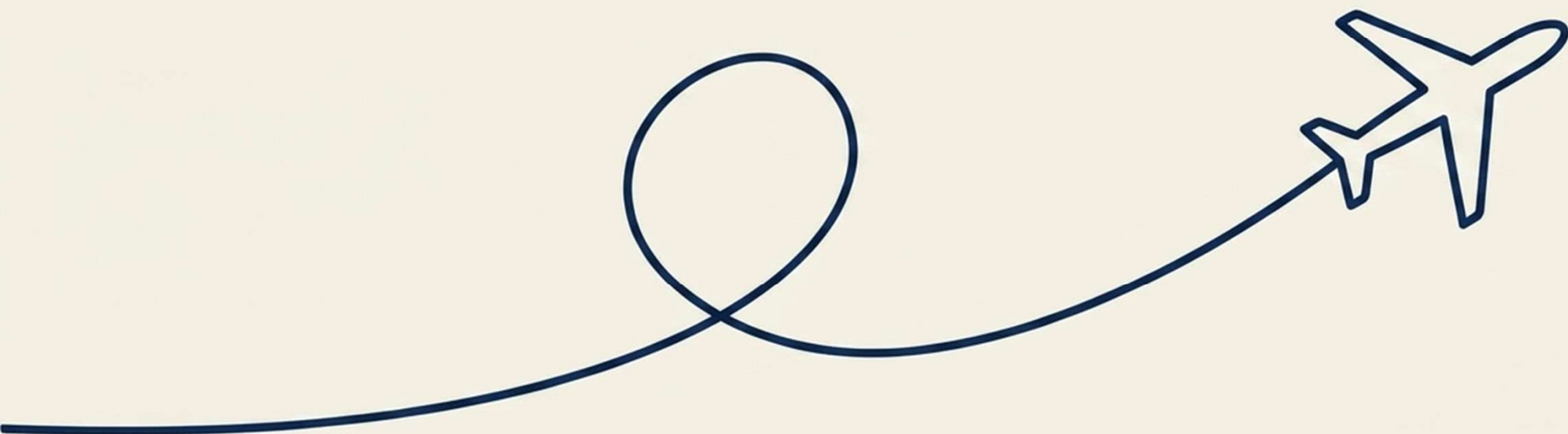


お申し込みからご出発までのスムーズな流れ

ご予約からチケットお受け取りまで、迷わず進めるためのガイドです。

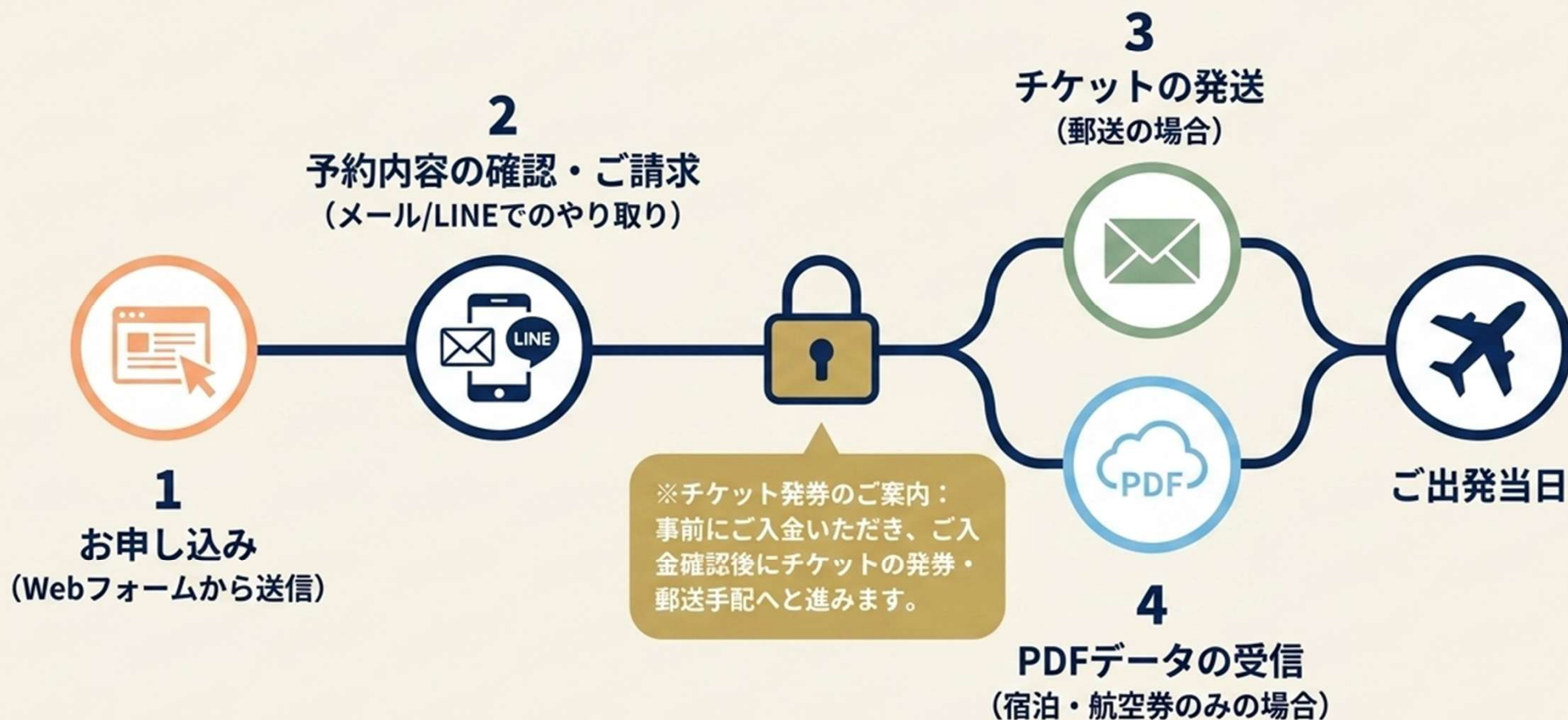


お申し込みを完了される前にご確認ください

【事前確認】お申し込みを完了される前に、必ず「キャンセル規定」および「旅行業約款」をご確認ください。



ご予約からご出発までの5つのステップ



ステップ1：お申し込みと受付完了



お客様のアクション

公式ホームページのフォームに
必要事項を入力して送信。

内容を確認し、問題がなければ
ご入金へ進む。



システム・運営

送信完了後、自動返信メールを送信。



※自動返信メールが届かない場合は、
再度送信をお願いいたします。

担当者が内容を確認後、
「予約案内書兼請求書」を作成。
メールまたは公式LINEへ送付。

ステップ2：ご予約内容の確認とご入金



銀行振込

請求書に記載された指定口座へお振込ください。



クレジットカード決済

カード決済用リンクをメールまたは公式LINEへお送りします。リンクを開き、カード情報を入力して決済を完了してください。



【重要】決済リンクへアクセスできるのは1回のみです。
確実に決済を完了できるタイミングでリンクを開いてください。

お客様のご予約内容はどちらですか？

実券（チケット）のお届け

対象	ツアーパックなどの 実券があるお客様
受取方法	郵送 
時期	ご入金確認後、発送手配
ご出発当日	当日は必ず郵送された チケット類をご持参ください。

データでのお届け

対象	宿泊券や航空券のみ ご予約のお客様
受取方法	PDFデータ 
時期	ご入金確認後、発送手配
ご出発当日	プリントアウトした用紙、または スマートフォンに保存した画面 をご提示ください。

実券（チケット）のお届けスケジュール

登録住所へ郵送でお届け

【ご入金確認】

【ご出発の10～14日前】

【ご出発当日】



発送完了後、「発送案内」と
「追跡番号」をお知らせします。

直前のご予約

ご出発前日までのお届けとなる場合があります。

お急ぎ・住所変更

お急ぎ発送をご希望の場合や、発送先が申込住所
と異なる場合は【事前】にお知らせください。

データ（PDF）でのお届けについて

宿泊券・航空券をご予約のお客様へは、メールまたは公式LINEにてPDFデータをお送りいたします。



宿泊券・航空券のPDFを受け取られたお客様へ

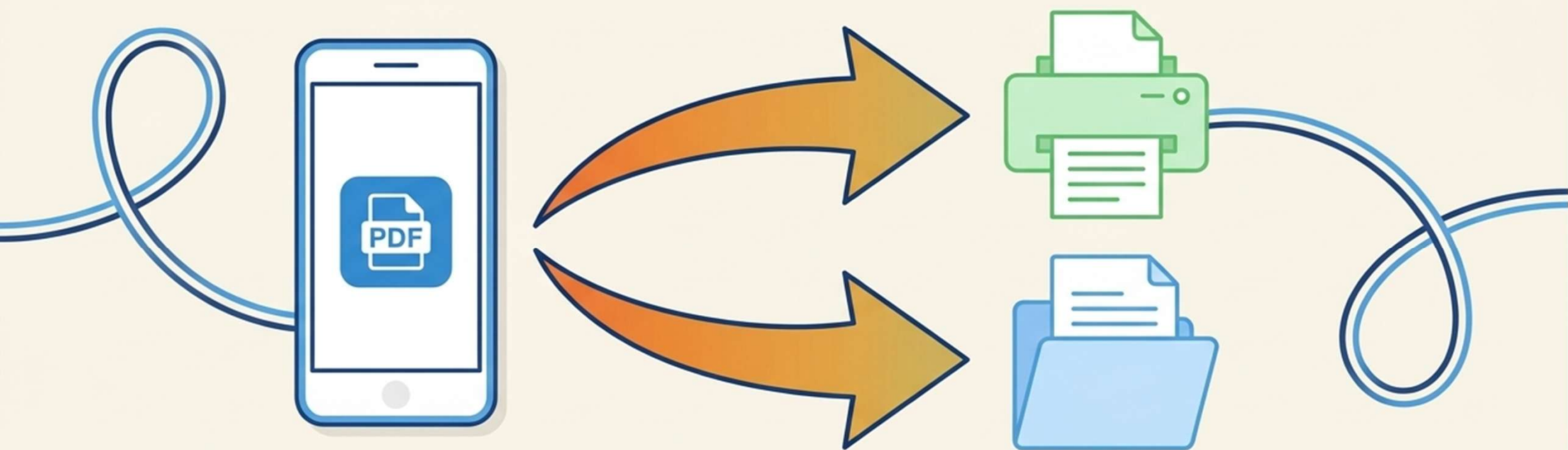
メールまたは公式LINEでPDFを受け取られましたら、すぐに【プリントアウト】
または【スマートフォン本体への保存】をお願いいたします。



公式LINE上のデータは一定期間で閲覧できなくなります

公式LINE上のPDFは、システムの都合上、一定期間後に開けなくなる場合があります。
ご出発当日に開けないトラブルを防ぐため、必ず早めの保存をお願いいたします。

ご出発当日にスムーズにご確認いただけるよう、
事前の保存や印刷をお願いいたします



‘スムーズジャーニーTip’

システムの都合上、公式LINE上のデータは一定期間後に閲覧できなくなる場合がございます。ご旅行当日の安心のため、お手元のスマートフォン本体への保存や、事前のプリントアウトをおすすめしております。

準備を整えて、素晴らしいご旅行へ



実券のお受け取りのお客様：
郵送されたチケット類を忘れずに
カバンへ！



PDFデータのお受け取りのお客様：
保存済みのスマートフォン、または
プリントアウトした用紙をご用意！

スタッフ一同、お客様の安全で素敵な旅を心よりお祈り申し上げます。
お気をつけて行ってらっしゃいませ！